

Hans Jensevik
Ordförande och delägare i Teknisk Valsamverkan AB
070 514 60 32
hans@jensevik.se

Bilaga

Sammanställning av kundkontakter med Swedbank under 10 veckor

Det börjar med ett telefonsamtal från mig och jag får kontakt med en företagsrådgivare. Den resulterar efter en noggrann undersökning av företaget i rådet att jag ska gå in på Bolagsverket och ange vilken som är företagets verkliga huvudman.

Jag har två önskemål, att få tillgång till internationella betalningar och även tillgång till tjänsten Swish handel för betalningstjänster i de program på nätet som vi har färdiga att lägga upp.

Jag anvisas formuläret för ett meddelande jag ska använda då detta är avklarat. Det är klart dagen därpå den 14 oktober.

Nr 1

▼ Hans Arne Jensevik

📎 2023-10-14
18:27

Hej!

Då är jag verklig huvudman och du vill ha fakturan det gäller. Den bifogas.

Hans Jensevik

Bifogade dokument

Faktura TeVa AB-20231011.pdf

> Swedbank AB

2023-10-13
11:41

Nr 2

✓ Swedbank AB

2023-10-16
14:36

Hej,

Tack för det.

När det gäller fakturan så kommer inte den godkännas då det ej står några betalningsuppgifter. Det behöver även stå något organisationsnummer/ skattenr på avsändande bolag samt valutan behöver vara specificerad.

Kommer ni även att skicka mer pengar ner till denna mottagen efter denna betalningen?

MVh

Karolina

Från och med nu är min enda kontakt med Karolina i de fall jag inte ringer igen bankens företagsrådgivare, vilket jag kommer att göra. Det blev timmar i telefon.

Nr 3

✓ Hans Arne Jensevik

2023-10-17
15:29

Ja, vi kommer att använda denna programmerare.

Han jobbar i ett företag som heter Footprint.

Eller har gjort det.

Jag återkommer med en mer specificerad faktura.

Hans

Jag uppfattar att Sverige är ett land med internationell handel och att köpa programmeringstjänster från företag i Mexiko förväntar jag mig ska anses vara en normal företeelse.

Har tidigare jobbat med Footprint i två år. Och vår valplattform användes i valet 2022. Och ska nu lanseras igen.

Nr 4

✓ Swedbank AB

2023-10-16
14:36

Hej,

Tack för det.

När det gäller fakturan så kommer inte den godkännas då det ej står några betalningsuppgifter. Det behöver även stå något organisationsnummer/ skattelnr på avsändande bolag samt valutan behöver vara specificerad.

Kommer ni även att skicka mer pengar ner till denna mottagen efter denna betalningen?

Mvh

Karolina

Jag tar kontakt med Mexiko och får en faktura som innehåller ett organisationsnummer. Däremot kan vi, dvs jag och Mexiko inte förstå vad som saknas när det gäller "betalningsuppgifter". De kan inte bli mer kompletta och jag vet sedan tidigare att det räcker för betalning till aktuell bank i Mexiko.

Nr 5

✓ Swedbank AB

2023-10-17
15:44

Hej.

Jag kan se att där finns ett svar på den swishhandelansökan. Detta svaret finns i gamla internetbanken. Du behöver skifta in på den gamla internetbanken och besvara det dokumentet.

Mvh

Karolina

Jag hittar stället på "gamla internetbanken" för det var där jag var inne och fyllde i blanketterna för att få Swish handel. Det fanns delar där som var svårbegripliga. Speciellt en rullningslist på företag som hade programtekniska lösningar. När jag tog kontakt med några av dem visste de inte något om samarbetet med Swedbank. Jag tolkade det så att vi själva hade den kompetens i Mexiko som efterfrågades. Jag förstår senare att denna min förmodan är korrekt. Banken har erforderliga API:er att ge kunder.

Nr 6

✓ **Hans Arne Jensevik**

2023-10-17
16:19

Jaha, jag var där (Swish handel) men begrep inte att jag skulle göra något. Kollar igen.

Sedan har jag skrivit till Hector om kravet att han måste jobba på ett företag och att valutan ska anges i SEK.

Men betalningsbeskrivningen är mycket exakt för en fackman. Du är väl bara intresserad av att det finns ett program han gjort. Här är länken till versionen som saknar Bank-ID och Swish handel.

<https://folkomrostning.halozano.com/>

Referendum betyder folkomröstning.
Plattform är ett program på en webbplats.
Hans

Nr 7

✓ **Hans Arne Jensevik**

2023-10-17
16:30

Jag var i formuläret för Swish handel och teknisk leverantör torde saknas. Men jag förstår inte att ta mig vidare. Ring mig i morgon onsdag och guida mig. 070 514 60 32.

Hans

Jag hittar alltså inget kontaktformulär på angiven plats.

Nr 8

✓ **Swedbank AB**

2023-10-18
12:24

Hej

Jag kan inte hjälpa dig med swish handelansökan. Jag hanterar bara din ansökan om internationella betalningar.

När det gäller betalningen så kommer avdelningen som tar beslut om tjänsten att kräva att fakturan görs på rätt vis. Om jag skickar in det du har gett mig så kommer dom att neka tjänsten pga att . Det behöver stå vart pengarna ska skickas i dagsläget så står inte några betalningsuppgifter med. Beskrivningen är det ingen fel på.

MVH

Karolina

Knepigt besked att Karolina släpper det jag behöver mest Swish handel.

Nr 9

✓ Hans Arne Jensevik

2023-10-18
15:46

Har fått en ny faktura men jag vill prata med Hector innan du får den i morgon. Hur gör jag då med Swish handel? Kan du inte be någon ta kontakt med mig?
Hans

Nr 10

✓ Hans Arne Jensevik

📎 2023-10-18
22:33

Hej!

Har pratat med Hector och han har något som kan liknas med en enskild firma i Sverige och hans företag har organisationsnumret LODH931003N50.
Hans

Bifogade dokument

Faktura TeVa AB 20231018.pdf

Skickar in ny faktura med kommentar att organisationsnummer finns. Fortfarande får jag inget besked vad som saknas i "betalningsuppgifter".

Nr 11

✓ Swedbank AB

2023-10-23
11:11

Hej.

Jag har inte varit här torsdag fredag förra veckan. Därav inget svar. Jag har skickat in ditt ärende till beslutsfattarna med den fakturan som du bifoga. Om de har några frågor så återkommer jag till dig annars kommer du du få ett sms med beslut om tjänsten.

MVH

Karolina

Nr 12

✓ Swedbank AB

2023-10-23
11:11

Hej.

Jag har inte varit här torsdag fredag förra veckan. Därav inget svar. Jag har skickat in ditt ärende till beslutsfattarna med den fakturan som du bifoga. Om de har några frågor så återkommer jag till dig annars kommer du du få ett sms med beslut om tjänsten.

MVH

Karolina

Det två meddelanden med likalydande innehåll.

Nr 13

✓ Swedbank AB

2023-10-24
07:34

Hej.

Jag fick tillbaks ärendet från vår granskningsavdelning med följande frågor.

- Varför använder ni er av en programmerare i Mexiko? Vad är syftet med att ni har valt en konsult därifrån?
- Har konsulten någon hemsida eller likande? Hur har ni fått kontakt?
- Har ni någon hemsida?

Återkom med svar på detta så kompletterar jag ditt ärende.

MVH

Karolina

Hela tiden begärs mer information som jag som fri företagare i Sverige måste undra har relevans för ärendet?

Nr 14

✓ **Hans Arne Jensevik**

2023-10-24
12:19

Allt började i dec 2019 med en ideell förening som hette "Nix to the Six". Kvar av den finns numera bara en grupp (i vila) på Facebook. Vi samlade in en halv miljon för att bygga en plattform på nätet och delta i valet 2022. Jag hade en svensk vän i Mexico som startat ett företag där som hette "Footprint". Allt skulle vara klart sista december 2021 men min vän dog i en infektion två dagar efter julafton. Då upphörde allt. Änkan kom igång igen och närmare påsk blev vi klara med valplattformen men då var det för sent i en pågående valrörelse. Vi fick under denna period disponera Hector Lusano och nu har vi återknutit kontakten med honom. Nu finns inte Footprint men Hector säger sig ha ett företag av den typ jag nämnt. Jag litar på folk men vill ni ha mer underlag från Hector så får ni det. Naturligtvis anlitar vi programmerare utomlands av kostnadsskäl.

Jag vet inte om han har någon hemsida. Som du förstår av min berättelse så hittade vi inte honom den vägen.

Ja vår hemsida är valplattformen som han jobbar med och snart ska upp på webbplatsen valsamverkan.se.

Den gamla "Nix to the Six" är avvecklad. Tyvärr!

Hans Jensevik

Tiden går och inget händer. Karolina är min enda kontakt med Swedbank. Jag ber om kontakt men möts av svaret att banken kontaktar ingen på annat sätt än genom formulär av denna typ.

Nr 15

✓ **Hans Arne Jensevik**

2023-10-26
10:19

Hej igen!

Hur går det med mitt betalningsärende? Behöver du mer underlag? Behöver jag berätta mer om vem jag är? Jag har varit universitetslektor i nationalekonom i Göteborg, forskat på Chalmers. Ekonomichef i Uppsala. Jobbat där i 17 år. Storstadsutredare i statsrådsberedningen. Och fram till pensionen delägare och VD i Svensk Kommunrating AB. Detta är bakgrunden till att ca 4000 personer ville att jag skulle starta den ideella föreningen och riksdagspartiet Nix to the Six. Jag har jobbat internationellt i 3 år och använde mina kontakter jag fått där för att hitta ett företag utomlands som kunde hjälpa oss på goda ekonomiska villkor. Hans Jensevik

Nr 16

✓ Swedbank AB

2023-10-26
10:55

Hej,

Jag har skickat vidare ärendet till avdelningen som tar besluten så återkommer om de begär någon mer komplettering.

MVH

Karolina

Nr 17

✓ Hans Arne Jensevik

2023-10-27
10:23

Tack!

Och jag hoppas du kan aktivera tjänsten åt mig snart!

Hans

När jag ber om att få tjänsten Swish handel aktiverad så avkrävs jag på mer information. Jag förstår att Swedbanks "back office" består av personer med inte särskild hög förmåga att fatta beslut.

Tolkningen är möjligtvis att de anser att det gäller fakturan som de måste förstå är betald för länge sedan. Nu gäller det enbart Swish handel.

Nr 18

✓ Swedbank AB

📎 2023-10-30
15:01

Hej.

Följande frågor fick jag tillbaka:

Vi behöver att ni ger oss en fördjupade verksamhetsbeskrivningen som innehåller vad för produkter/tjänster verksamheten erbjuder? Vilka är era kunder, leverantörer och samarbetspartners?

Hur marknadsför ni er?

Vart har ni ert säte?

- Inkom med en detaljerat resultatbudget för innevarande år.
- Inkom med en affärsplan

Ni behöver även fylla i blanketten ang kundkännedom som bifogas här.

MVH

Karolina

Bifogade dokument

kundkännedom.pdf

De uppgifter de kräver in har möjligt bäring på en kund som banken ska godkänna bli ny kund i banken. Jag väljer att svara.

Knepigt hållning att Karolina släpper det jag behöver mest som är Swish handel.

Det leder nu till att jag ringer företagsrådgivningen igen (som denna gång inte är Karolina) som inte heller hittar något och råder mig att göra en ny ansökan som jag också gör.

Nr 19

▼ Hans Arne Jensevik

2023-10-31
20:51

Det var inte med något pdf-dokument om kundkännedom. Skicka ett sådant igen!

Jag ska sammanställa ett pdf-dokument som svar på era frågor.

Hans Jensevik

Jag sammanställer ett dokument på ca 30 sidor där en del är en handbok över systemet på mer än 20 sidor som bevis på att systemet finns och att vi inte sysslar med något annat. Det sker i nr 20 nedan.

Nr 20

▼ Hans Arne Jensevik

📎 2023-11-02
10:09

Hej Karolina!

Jag har sammanställt bifogade dokument som svar på dina frågor. I det finns alla svar!
Hans jensevik

Bifogade dokument

Svar Teknisk valsamverkan AB Hans Jensevik.pdf

Jag tar mig an uppgiften om kundkännedom.se som jag förstår är kritisk och igen har jag problem med Swedbanks hemsida.

Den går inte att klicka ner. Jag har webbläsaren Firefox och börjar ana att Swedbanks gamla hemsida inte är anpassad för den. Jag prövar andra webbläsare med negativa resultat. När jag försöker med Chrome svarar Swedbanks hemsida och jag får ner blanketten för kundkännedom. Jag fyller i den och skickar in den.

Levde i uppfattningen att jag skickat in den så det inte händer något så råkar jag skriva i nästa meddelande att jag skickar in den en gång till.

Men viktigt är att kundkännedomen är insänd. Se nedan.

Nr 21

✓ Swedbank AB

📎 2023-11-06
08:38

Hej.

Jag har skickat in dina svar och skickar kundkännedomen en gång till.

MVH

Karolina

Bifogade dokument

kundkännedom.pdf

Nr 22

Internationella betalningar



Hans Arne Jensevik

📎 2023-11-07
22:12

Hej Karolina!

Bifogar kundkännedom.

Ser fram emot att snabbt få Swish handel.

Vi engagerar IT-företag i Borlänge.

Ser fram emot en snabb behandling av Swish handel som vi behöver omedelbart för att komma igång.

Hans Jensevik

Bifogade dokument

Bankuppgifter 20231108 original.pdf

Svara igen

> Swedbank AB

📎 2023-11-06
08:38

Jag utgår ifrån att det sker en samordnad behandling av båda ärendena. Nr 22 ovan med handboken innehåller svar på frågor som jag inte förstår varför beredarna av Swish handel behöver ha reda på.

Nr 23

Meddelanden		
Inkomna		
Datum	Avsändare	Ämne
23-10-29	Internetbankens Kundtjänst	Sv: Sv: Sv: Sv: Sv: Nytt avtal för Swish Handel.
23-10-25	Internetbankens Kundtjänst	Sv: Sv: Sv: Nytt avtal för Swish Handel.
23-10-21	Internetbankens Kundtjänst	Sv: Nytt avtal för Swish Handel.
Skickade		
Datum	Avsändare	Ämne
23-10-30	Teknisk Valsamverkan Teva AB	Sv: Sv: Sv: Sv: Nytt avtal för Swish Handel.
23-10-27	Teknisk Valsamverkan Teva AB	Sv: Sv: Sv: Sv: Nytt avtal för Swish Handel.
23-10-27	Teknisk Valsamverkan Teva AB	Behörighetsadministration
Visa alla		

Här framgår att jag beställde Swish handel första gången 23-10-21. Hur det skulle gå till berättade Karolina (Se Nr 5 ovan och i flera kontakter). Så meddelar hon att hon släpper mig gällande Swish handel och jag blir hänvisad till telefonrådgivning hos kollegor som sitter i samma lite dåliga sits som Karolina.

Det leder nu till att jag ringer företagsrådgivningen igen (som denna gång inte är Karolina) som inte heller hittar något och råder mig att göra en ny ansökan som jag också gör. Och så sker det igen och igen och hela fyra gånger förutom min ursprungliga ansökan som ni ser.

Sedan var frågan vad som hände. Jag hittade mycket senare ett svar och det enligt besked att det skulle finnas om jag letade. Hittade det också som framgår av Nr 24 nedan.

Märkligt nog frågas om en mängd saker som berör affärsjuridik. Sker det för att jag ska svara att jag uppfyller krav som ska uppfyllas eller är det en beskrivning av hur programmet ser ut i den insända handboken. Av den torde framgå att vi uppfyller alla krav.

Sedan verkar det finns en Swish handel åt oss? Det ska chattas mm. Hittar inte!

Nr 24

On 2023-10-27 15:14, TEKNISK VALSAMVERKAN TEVA AB wrote:
----- On 2023-10-24 12:05, TEKNISK VALSAMVERKAN TEVA AB wrote:
----- Hej! Tack för din ansökan. för att godkänna din ansökan behöver du komplettera din hemsida med följande uppgifter: Nedan kontaktuppgifter måste finnas med, det räcker inte med ett kontaktformulär. - Organisationsnummer 559399-9823 - Det juridiska namnet och marknadsnamnet (om sådant finns) Teknisk Valsamverkan AB - Postadress Röjningsvägen 17, 74382 Bälinge - Telefonnummer 070 514 60 32 - Mejladress hans@jensevik.se En beskrivning av de varor/tjänster som kan köpas på säljplatsen inklusive priser, skatter och förekommande avgifter. Det måste framgå om priserna är inklusive eller exklusive moms. Det är tjänster för administration av ett politisk parti. För varje åtgärd en besökare gör registreras uppgifter och registrering sker på ett Swishbelopp betalas. Det är en avgift som innehåller moms. Betalningsvillkor; innan kunden skickar en betalningsbegäran till betalaren, ska betalaren ha haft möjlighet att ta del av följande information: Prisuppgift med moms finns för varje åtgärd som genomföres och ett kvitto skicka till den person det gäller via e-post. - En entydig beskrivning av och pris för de individuella varor/tjänster som betalaren har beställt. Beskrivningar finns när man passerat ett BankID för identifikation av besökaren. - Att betalningen kommer att ske via Swish i svenska kronor. Även detta klargöres tydligt. Jag önskar dig en fin helg! Med vänlig hälsning Hamdi Swedbank AB (publ) Välkommen att kontakta oss. Tips! Om du behöver snabb hjälp kan du chatta med oss. Vår virtuella assistent och kontaktvägar hittar du på swedbank.se/kontakt On 2023-10-20 21:22, TEKNISK VALSAMVERKAN TEVA AB wrote: Hej!Det finns en avtalsansökan för Swish Handel att bedöma i Kundmötesportalen.Swish-nummer: 1231261338Kundens organisationsnummer: 065593999823 ----- Lokal kundtjänst: Företag 603 8381 Kontaktperson: - Hej igen! Ovan finns fråga från er och ett svar från mig som kan vara svår att se när det börjar, Tycker mig ha svarat på era frågor och eftersom ansökan i övrigt är korrekt så förstår jag inte dröjsmålet. Jag har ett färdigt program och min första ansökan hos er ligger snart 3 veckor bort. Kan ni kontakta mig på 070 514 60 32 och förklara om jag ska göra något mer? Hans Jensevik

Observera att i nästa bild Nr 25 finns mitt försök till kontakt och den utlöser tydligen svaret i Nr 24 ovan. I slutet på kontakten ovan ber jag person med namnet Hamdi ringa mig och handleda mig om jag nu beviljats en Swish handel. Inget sker. Jag ringer ett antal gånger till Företagshandläggare och ber dem ta kontakt med Hamdi och får svaret att kontakter tas inte på telefon eller e-post. De övertalar mig att söka på nytt och fyra samtal resulterar i att jag guidas in i fyra nya ansökningar. Och när det skett lämnas jag åt mitt öde.

Bild 25

The screenshot shows an email client interface. At the top, there is a header bar labeled "Meddelandeflöde". Below it, the email details are displayed in a table-like format:

Avsändare ▼	Ämne ▼	Skickat ▼
Teknisk Valsamverkan Teva AB	Behörighetsadministration	23-10-27 10:30

Below the header, there is a button labeled "Ta bort alla". The main content of the email is displayed below a separator line, with the following fields:

Från: Teknisk Valsamverkan Teva AB
Mottaget: 23-10-27 10:30
Meddelande: Hej! Det gäller Teknisk valsamverkan AB som söker Zwish handel. Nu har jag länge haft ett antal Swish handel ansökningar under granskning och inget händer. Hur ska jag göra för att få fart på beredningen hos er på banken? Förmodligen ska jag göra något mer men förstår inte vad det ska vara! Kan jag få handledning! Helst under dagen för tiden går snabbt nu. Har färdiga program för användning som vilar.
Hans Jensevik.

Telefon dagtid: 070 514 60 32
Telefon kvälltid: 070 514 60 32
Mobilnummer: 070 514 60 32

Lokal kundtjänst: Företag 603 8381
Kontaktperson: -

At the bottom right of the email content, there are two buttons: "Tillbaka" and "Ta bort".

Tänk om jag har en Swish handel beviljad och en API klar för leverans och Swedbanks hemsida och kundinställning är sådan att den inte kan levereras. Det har gått veckor?

Nu går det ytterligare flera veckor och vi söker få flytta till andra banker. Även där finns inga kontor att besöka utan det hänvisas till telefonkontakter och de i sin tur till ifyllandet av formulär. Vi får nekande svar från fyra banker.

Mycket märkligt! Penning och betalningssystemen har varit en kollektiv nyttighet som stått till allas förfogande i århundraden. Av hävd bör inge bank kunna neka någon kund från att nyttja bankens tjänster. De ses nu av bankerna som en privat tjänst som ett företag har och kunder kan nekas få använda dem. Det blir för privatpersoner en inte existensmöjlighet om bankerna vill det och ett yrkesförbud i praktiken för företagare. Det är inte undra på att Sverige har negativ ekonomisk tillväxt som enda land i EU. Skälet är uruselt företagsklimat och det står det svenska bankväsendet för.

Nu är jag tillbaka till Swedbank som enda möjlighet att snabbt få tjänsten Swish handel beviljad.

Jag öppnar med en ny fråga i en annan meddelandeserie.

Datum är 23-11-28. Min första kontakt i detta ärende sker den 14 oktober i vecka 41. Det är nu vecka 48 och det har förflutit 7 veckor.

Bild 26

Jag har ansökt om Swish handel och den är vad jag förstår godkänd . Nu behöver jag den API som medföljer. Swish-nummer är 1231261338 och mitt org nr 065593999823 lokal kundtjänst hos er 6038381. Hur för ni över API:n till mig?

3724 tecken kvar

Får samma dag svar att jag kommer att få besked inom fem dagar.

Bild 27

Nytt meddelande

 Meddelandet har skickats

Vi kommer svara dig inom
5 vardagar

Klar

Bild 28

✓ Kundservice

2023-11-29
08:55

Hej Hans,

Tack för att du kontaktar oss när du behöver hjälp.

Vad jag kan se har du skickat in ansökan om Swish Handel som ännu inte blivit handlagt. Där ligger dock fyra stycken ansökningar om tjänsten där jag misstänker att 3 av dessa ansökningar har blivit fel.

För att reda ut vilken av dessa ansökningar som vi ska handlägga och därefter skicka vidare till Swish, behöver du kontakta oss på Telefonbanken Företag 0771-33 44 33 (öppet: 7-20 alla dagar förutom storhelger), så hjälper vi dig att se över det hela.

När vi sedan handlägger rätt ansökan kommer vi att gå igenom så att alla uppgifter ser rätt ut och därefter skicka vidare till Swish för slutgiltig bedömning och upplägg. Du får sedan en bekräftelse mejl från Swish när allt är klart och vad nästa steg är.

OBS: att tänka på när du kontaktar oss på Telefonbanken Företag är att du behöver legitimera dig mot företaget med din företagskod (PIN5) samt ditt mobila bank-ID. Om du inte kommer ihåg din PIN5-kod kan du aktivera en ny sådan på följande sätt:

1. Gå till "Företagets tjänster" och i menyn till vänster i internetbanken och välj sedan "Övriga tjänster".
2. Klicka sedan på "Hantera Telefontjänst" och kontrollera att ditt namn och personnummer finns upplagt med status "Aktiv".
3. Gå sedan till rubriken "Hantera" och klicka på "Aktivera ny företagskod" och följ stegen.

Vid andra frågor är du varmt välkommen att kontakta oss här igen.

Jag önskar dig en fin dag!

Med vänlig hälsning

Maria

Swedbank AB (publ)

Välkommen att kontakta oss.

Tips! Vi tänkte tipsa dig om Företagskollen som ingår i internetbanken. Med Företagskollen får du bättre koll på företagets kassaflöde. Läs mer om tjänsten här: [Kassaflöde, likviditet & prognos - Företagskollen | Swedbank](#)

Jag svarar samma dag efter bara någon timma. Nu heter hon inte Karolina längre utan det har skett ett byte till Maria.

Bild 29

Jag förstår att jag ska få gå igenom allt igen och vädjar till bankens kodex när det gäller kundhantering. Svansföringen i den är skyhög!



The screenshot shows a chat window titled "Behörighetsadministration". The sender is "Hans Arne Jensevik" and the time is "Idag 09:40". The message text reads: "Det du råder mig till har jag gjort tre gånger och fått tre extra anmälningar. Den vägen du föreslår är ingen lösning. Lösningen är att någon på banken som har ansvar och befogenheter för detta ärende kontakter mig förslagsvis på Teams eller Zoom eller någon annat liknade kommunikationsmedel så vi kan reda upp saker och ting. Nu har jag hållt på i sex veckor. Jag anser att ni har väldigt långt kvar till att leva upp till era värderingar hur ni ska behandla era kunder. Lös problemet med mig nu och var den bank ni skryter med att ni är." Below the message is a blue button labeled "Svara igen". At the bottom, there is a list of messages: a message from "Kundservice" dated "2023-11-29 08:55" and a message from "Hans Arne Jensevik" dated "2023-11-28 08:28".

Jag förstår snart att mitt svar inte hjälper Maria att föra mitt ärende vidare och jag sänder in ett meddelande till.

Där framgår att jag inte vet om det kan finnas ett godkänt avtal eller inte. Men att av allt att döma så är ärendet långt berett av Hamdi.

Jag kan nämna att jag varit inne på leverantören av Swish handels API och begärt ner den och fått meddelandet att avtalet som Swedbank har inte är klart.

Jag hänvisar till tidigare bild 24 ovan.

Bild 30

Behörighetsadministration

Hans Arne Jensevik Idag
09:41

Hej Maria!
Jag ska svara på din fråga så gott jag kan.
Det första avtalet blev fel. Och jag ringde och fick hjälp att göra ett nytt.
Det var 23-10-25 i v 43. Det blev vad jag förstår korrekt och bereddes av en person med namn Hamdi.
Det framgår i meddelande till mig att det skedde två dagar senare.
Det framgår att Hamdi har förberett mycket men om det skett komplett fram till den API jag behöver kan inte utläsas. Men att en Swish lagts upp med nummer mm är klart. Det framgår inte om en API finns någonstans på Swedbanks hemsida för nedtagning av mig. Jag har letat men hittar ingen.
Jag måste fråga igen vad som hindrar Hamdi eller någon annan handläggare i just detta ärende att ta kontakt med mig och reda ut saken. Min mailadress finns i den text Hamdi har skrivit. Så det finns inget hinder att ta en kontakt med mig på sätt som jag vill, ett dialogmöte på nätet. Skicka en länk och en tid till mig.
Kan vi ha som mål att jag kommande vecka, som är vecka 49 har en API senast fredag? Då har jag väntat i 6 veckor på det jag behöver till ett program som under 2 tidigare år 2021 och 2022 låg uppe på nätet med en Swish handel installerad. Det tickar pengar för mitt bolag nu.
Hans Jensevik

[Svara igen](#)

> Hans Arne Jensevik Igår
09:40

> Kundservice 2023-11-29
08:55

> Hans Arne Jensevik 2023-11-28
08:28

Det är naturligtvis så att det kostar mig och mitt bolag att inte kunna jobba mot mina kunder.

Två dagar senare får jag svar. Och svaret ligger överst i en tidigare ruta.

Jag uppfattar det som ett mycket bra besked för det berättar att de bara behöver granska min hemsida. Det finns bara ett hinder kvar. Klart angivet!

Bild 31

Inkomna Skickade Arkiverade

Behörighetsadministration ⋮

Kundservice 2023-12-03
14:50

Hej.

Den ansökan som du hänvisar till är inte godkänd än utan du har fått komplettering på denna i gamla internetbanken där det framgår att du behöver uppdatera hemsidan med den information. För att banken skall kunna bedöma om vi kan godkänna ansökan om Swish handel så behöver vi kunna granska den hemsidan som skall använda swish handel. I ert fall så är er hemsidan inte uppe vilket gör att vi inte kan hantera er ansökan förrän det finns något att granska.

När det gäller API så är detta inget banken tillhandahåller utan denna måste du skaffa själv. Om din ansökan blir godkänd av Swish så kommer de att skicka inloggningsuppgifter för attt registrera din api.

Med vänlig hälsning

Swedbank AB (publ)

On 2023-12-01 08:40, Teknisk Valsamverkan Teva AB wrote:>
Det du råder mig till har jag gjort tre gånger och fått tre extra anmälningar. Den vägen du föreslår är ingen lösning. Lösningen är att någon på banken som har ansvar och befogenheter för detta ärende kontaktar mig förslagsvis på Teams eller Zoom eller någon annat liknade kommunikationsmedel så vi kan reda upp saker och ting. Nu har jag hållt på i sex veckor. Jag anser att ni har väldigt långt kvar till att leva upp till era värderingar hur ni ska behandla era kunder. Lös problemet med mig nu och var den bank ni skryter med att ni är.

On 2023-11-29 08:55, Kundservice wrote:> Hej Hans,

Nu är problemet att hemsidan finns, men inte uppe på nätet då Swish handel, dvs den betalfunktion jag vill ha av Swedbank saknas. Jag erbjuder den handbok som fanns tidigare under de år hemsidan låg uppe.

Bild 32

Detta sänds in någon dag senare.

Meddelanden

Inkomna Skickade Arkiverade

Behörighetsadministration

Hans Arne Jensevik 📧 Idag
14:26

Ni vill se hur hemsidan ser ut med förmodligen betalningsfunktionen med Swish? Det är lite svårt då hemsidan inte ligger uppe då Swish handel saknas. Som jag framhållit tidigare är det ingen ny hemsida utan en som haft Swish handel tidigare. I och med det finns en handbok och den bifogas. Där kan ni se hur det ser ut. Hoppas det räcker och jag får avtalet godkänt. Ser fram emot ett snabbt svar.

Bifogade dokument

Handbok 20221011.pdf

Svara igen

> Kundservice	2023-12-03 14:50
> Hans Arne Jensevik	2023-12-02 09:41
> Hans Arne Jensevik	2023-12-01 09:40
> Kundservice	2023-11-29 08:55
> Hans Arne Jensevik	2023-11-28 08:28

Se nästa bild 32 nedan. Jag måste säga att svaret förvånar mig mycket. Nu för Swedbank in den faktura igen som är betald för länge sedan för att inte förlora en programleverantör i Mexiko och riskera ett indrivningsförfarande här i Sverige.

Den är betald men inte genom Swedbank. Jag önskar i fortsättningen inte anlita Swedbank för internationella betalningar och drar tillbaka min ansökan om internationella betalningar. Det sker som framgår i samma meddelanderuta.

Bild 32

Behörighetsadministration



Hans Arne Jensevik

Idag
17:13

Vi tar tillbaka ansökan om internationella betalning hos Swedbank. Det är inte aktuellt längre.
Hans Jensevik

Svara igen

▼ Kundservice

Idag
14:33

Hej!

Tack för ditt meddelande.

Innan vi kan handlägga detta ärende med din swish handel ansökan behöver du först skicka in kompletterande uppgifter på din internationella betalning som du önskar göra. Det finns i meddelande ett separat meddelande. Innan de kompletterande uppgifterna är klara gör vi inget med swish handel ansökningen. Meddelandet finner du med rubrik "kompletterande frågor ang er ansökan"

Har du fler frågor eller andra funderingar är du varmt välkommen att kontakta oss på 0771- 33 44 33, (våra öppettider 07-20 alla dagar förutom storhelger). I tonvalet väljer du knappval 2 för att komma till personlig service.

Med vänlig hälsning

Wilma

Swedbank AB (Publ)

On 2023-12-12 09:36, Teknisk Valsamverkan Teva AB wrote:>

Då kommer skärmdumpar här.

Hoppas på snabb handläggning!

Hans Jensevik

Datum för ovanstående är den 13 december 2023 och jag känner att ett förtydligande är på plats för att påskynda ärendet.

Min första kontakt i detta ärende sker den 14 oktober i vecka 41. Det är nu vecka 50 och det har förflutit 9 veckor.

Jag hänvisas till att göra det i tidigare informationsruta som tydligen inte hämtats upp av beredande nivå i banken.

Observera ny handläggare med namnet Wilma i stället för Maria.

Bild 33

Detta besked från mig sänds in den 15 december.

Behörighetsadministration ⋮

Hans Arne Jensevik Idag
12:14

För att förtydliga. Vi tar tillbaka vår ansökan om internationella betalningar. Det är angeläget att vi får vår ansökan om Swish handel klar så fort som möjligt. Det är 8:de veckan nu och vi behöver lägga upp vår webbplats. Hans Jensevik

[Svara igen](#)

▼ **Hans Arne Jensevik** Igår
17:13

Vi tar tillbaka ansökan om unternationella betalning hos Swedbank. Det är inte aktuellt längre.
Hans Jensevik

▼ **Kundservice** Igår
14:33

Hej!
Tack för ditt meddelande.
Innan vi kan handlägga detta ärende med din swish handel ansökan behöver du först skicka in kompletterande uppgifter på din internationella betalning som du önskar göra. Det finns i meddelande ett separat meddelande. Innan de kompletterande uppgifterna är klara gör vi inget med swish handel ansökningen. Meddelandet finner du med rubrik "kompletterande frågor ang er ansökan"

Har du fler frågor eller andra funderingar är du varmt välkommen att kontakta oss på 0771- 33 44 33, (våra öppettider 07-20 alla dagar förutom storhelger). I tonvalet väljer du knappval 2 för att komma till personlig service.

Med vänlig hälsning
Wilma
Swedbank AB (Publ)

On 2023-12-12 09:36, Teknisk Valsamverkan Teva AB wrote:>
Då kommer skärmdumpar här.
Hoppas på snabb handläggning!
Hans Jensevik

Igen får jag ett obegripligt svar. Och en ny handläggare Senyo.

Bild 34

Behörighetsadministration



Hans Arne Jensevik

Idag
14:45

Nu går vi in på 9:de veckan. Jag har ansökt om Swish handel och inget annat.

Jag ser att ni raderat mitt insända meddelande om att jag tagit tillbaka begäran om internationella betalningar.

Allt ni begärt om Swish handel är insänt och jag förstår av tidigare konversation att det är tillräckligt för ett godkännande av avtalet. Så vad hindrar er att omedelbart ge mig Swish handel?

Hans Jensevik

Svara igen

▼ Kundservice

Idag
11:27

Hej!

Jag ser att du svarat på ett meddelande gällande Swish Handel. Är det detta du tänker på eller är det just tjänsten internationella betalningar?

Återkom gärna så hjälper vi dig vidare.

Tips! Om ni har planer på att skaffa en företagsbil erbjuder vi er gärna en offert för ett leasingavtal. Önskar ni en offert från oss går ni via menyn i internetbanken: Lån – Kontakta mig om finansiering – Fyll i formuläret.

Ha en fin dag!

Med vänlig hälsning

Senyo

Swedbank AB (publ)

Välkommen att kontakta oss.

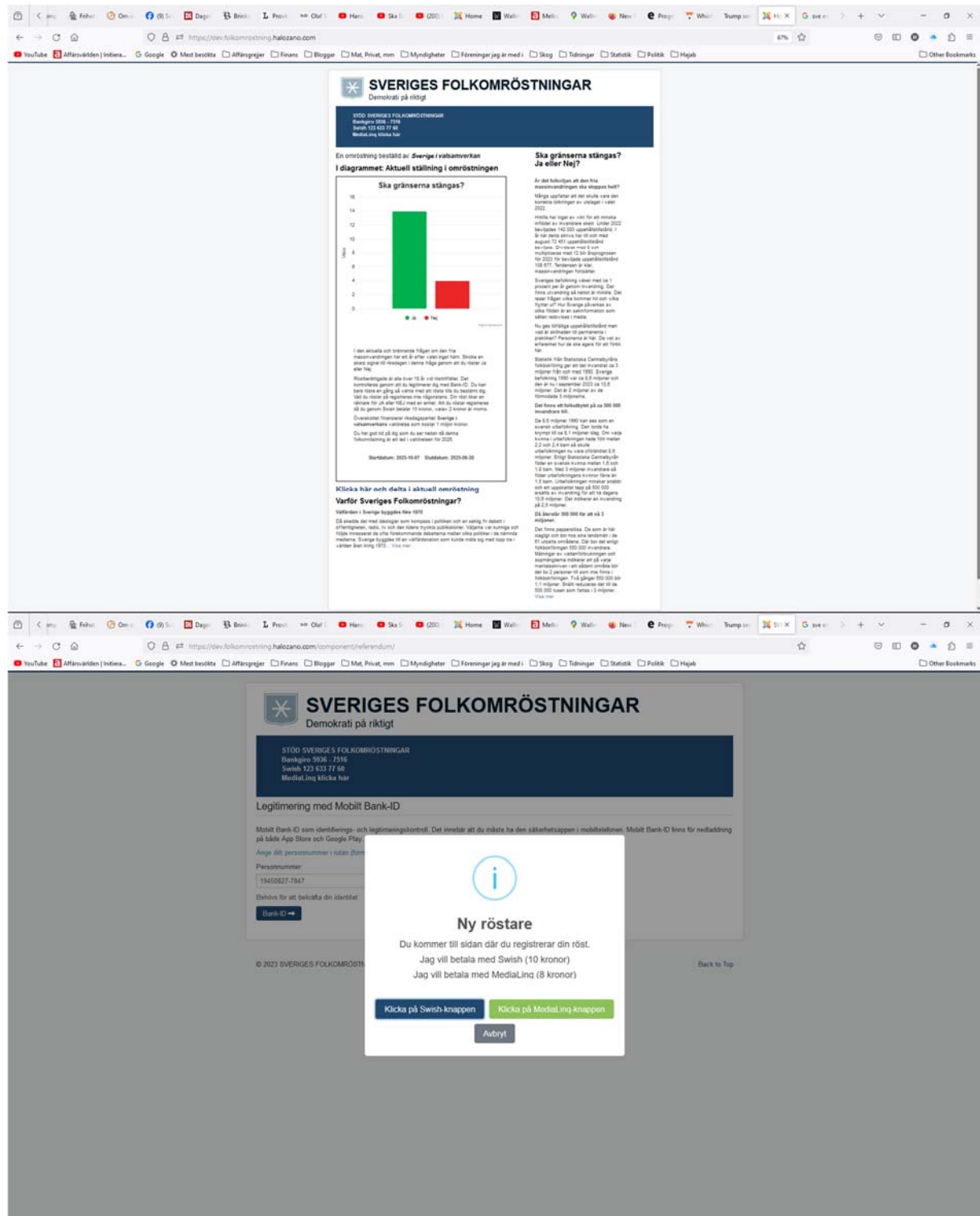
Tips! Om du behöver snabb hjälp kan du chatta med oss. Vår virtuella assistent och kontaktvägar hittar du på [swedbank.se/kontakt](https://www.swedbank.se/kontakt)

Jag har tyvärr inga bilder på det som raderats.

Det var ett insänt meddelande till Swedbank med en länk till en server där hela hemsidan låg men utan Swish handel. På vägen in ska som brukligt är en

besökare legitimera sig med BankID. Jag fick ett meddelande att banken inte fick använda BankID och det respekterar jag.

Jag fick därför en begäran om skärmdumpar på hemsidan och sådana har levererats. De 6 som visar allt presenteras här:



Browser address bar: https://svev.folkomrostning.halozano.com/index.php?option=com_referendum&view=registration&payment=swish

SVERIGES FOLKOMRÖSTNINGAR

Demokrati på riktigt

STÖD SVERIGES FOLKOMRÖSTNINGAR
Bankgiro 5036 - 7516
Swish 922 633 77 60
[Medialinq klicka här](#)

Registrera röst

En kvitto skickas till dig efter röstningen med e-post som ska innehålla ditt namn

Name

E-post

© 2023 SVERIGES FOLKOMRÖSTNINGAR [Back to Top](#)

Browser address bar: https://svev.folkomrostning.halozano.com/index.php?option=com_referendum&view=referendum

SVERIGES FOLKOMRÖSTNINGAR

Demokrati på riktigt

STÖD SVERIGES FOLKOMRÖSTNINGAR
Bankgiro 5036 - 7516
Swish 922 633 77 60
[Medialinq klicka här](#)

Ska gränserna stängas?

Anser du att den fria massmandringen behöver stoppas helt? I så fall röstar du JA! Annars röstar du NEJ!

Ja Nej

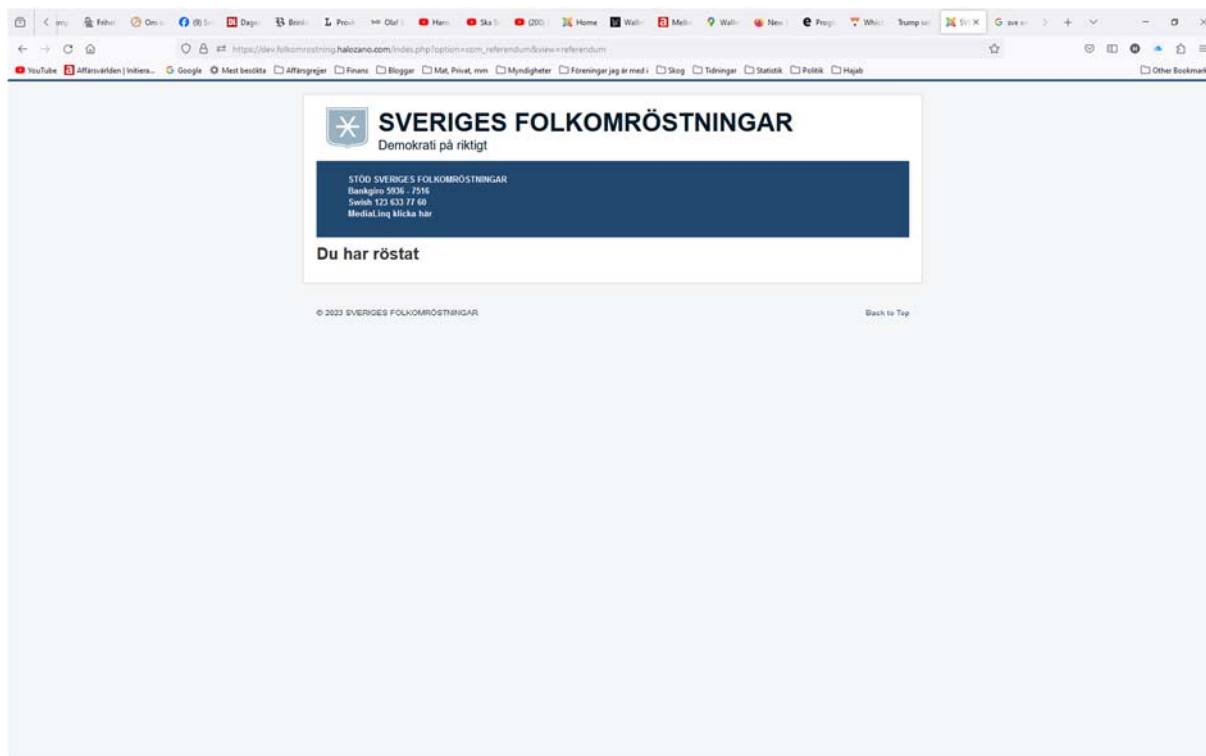
Skriver in ditt mobilnummer för den mobil där du har Swish-appen. Är det inte samma mobil där du har ditt Bank-ID får du problem. Det kallas av säkerhetsskäl. Ditt mobilnummer Behövs för Swishbetalning. Börja med +46. Ta bort inledande 0. Exempel 07051460xx blir +467051460xx.

Bocka för rutan till vänster och klicka sedan på Swish-appen för att starta betalningsprocessen.

Jag betalar säkerhetsavgiften på 10,00 SEK (inklusive 2,00 SEK moms) med Swish för att få min röst räknad.

© 2023 SVERIGES FOLKOMRÖSTNINGAR [Back to Top](#)

Windows taskbar: 09:59 2023-12-12



Kvitto



SVERIGES FOLKOMRÖSTNINGAR <contacto@halozano.com>

Till Test Testsson

Om meddelandet inte visas som det ska kan du klicka här för att visa det i en webbläsare.

Klicka här om du vill ladda ned bilder. Automatisk nedladdning av vissa bilder i det här meddelandet stoppades för att skydda din integritet.

Svara Svara alla Vidarebefordra

tis 2023-12-12 10:01

Kvitto

Hej Test Testsson, och tack för din betalning!.

Din betalning mottogs: 2023-12-12 10:00:51
Säkerhetsavgift för en Folkomröstning
Avgiften: 8,00 SEK
Momsen: 2,00 SEK
Totalen: 10,00 SEK
Teknisk valsamverkan AB orgnr: 559399-9823
Status: Betald

Vad händer? De meddelanden där jag levererar länken till servern och skickar in skärmdumparna raderas helt enkelt.

Jag svarar i samma meddelande men förstår att Swedbank inte avser ge mig det jag behöver och att denna katt- och rått lek kommer att fortsätt.

Man har fräckheten att inte bara radera i tidigare meddelanden för att kunna börja om denna lek utan jag erbjuds ett lån för köp av bil.

Är man som jag 81 år finns skäl att tro att det är fråga om en viss typ av diskriminering och så finns det förstås så som utvecklingen pågått länge i detta land också möjligen politiska motiv.

Denna handling, en bilaga på 27 sidor vill jag ha distribuerad till samtlig ledamöter i bankens styrelse tillsammans med mitt brev. Det är från en tidigare leverantör av låneprogram till banken och utbildning i kommunal ekonomi för era säljare. Av den anledningen en prövad lojal kund som inte längre har anledning att vara nöjd med servicen.

Hans Jensevik